

## Algemene garantievooraarden

De aangekochte producten worden gedurende één jaar (Business to Business-professionele toestellen), twee jaar voor 'consumer' producten, gedekt door een waarborg op onderdelen en arbeidsloon tegen materiële gebreken en fabrieksfouten, behoudens andersluidende bepalingen. De waarborg begint te lopen op de datum van aankoop van het toestel. Mocht er zich een probleem met een product voordoen, dan dient men het volledige product in zijn originele verpakking (of eventueel in een andere beschermende verpakking), samen met een duplicaat van het aankoopbewijs en met een duidelijke probleemomschrijving franco terug te bezorgen aan:

**Audility Europe BVBA, Tav: technische dienst, Sparrenhofstraat, 145, B-9100 Sint-Niklaas**

Enkel in geval van materiële fout of fabrieksfout zal het product gratis worden hersteld of vervangen (indien aan de voorgaande vereisten werd voldaan).

Audility Europe alleen bepaalt welke herstellingen en/of vervangingen nodig zijn. De waarborgtermijn van toepassing op een hersteld of vervangen toestel verstrijkt bij het vervallen van de waarborgtermijn die geldt voor het gekochte product, een minimum termijn van twee maanden is steeds voorzien.

De waarborg dekt niet:

- alle mogelijke schade die niet voor de verkoop is veroorzaakt;
- de schade, storingen en defecten te wijten aan een fout van de klant of waarvan de oorzaak buiten het product ligt (bliksem, overspanning, vocht, schade door ongeval, verkeerd gebruik of slecht onderhoud, niet-naleving van de gebruiksaanwijzing evenals alle gevallen van overmacht);
- slijtagesporen aan onderdelen veroorzaakt door een veelvuldig gebruik;
- de herstellingen of de vervanging van losse elementen (snoeren, draden, stekkers, ...), de vervanging van de bijhorende onderdelen die op regelmatige basis moeten worden vervangen (batterijen, inktpatronen, ...).

De waarborg geldt niet:

- indien de klant het product zelf wijzigt of herstelt of daarbij gebruik maakt van de diensten die niet door Audility Europe werden gemachtigd;
- indien de fabricagenummers en/of labels van het toestel zijn verwijderd of vervalst.

Audility Europe kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor de onrechtstreekse of onstoffelijke schade die een klant zou lijden ten gevolge van het slecht functioneren van het eindapparaat (zoals productieverlies, winstderving, ...).

## Conditions générales de la garantie

L'appareil que vous venez d'acquérir est couvert par une garantie pièces et main d'œuvre contre tout défaut matériel ou vice de fabrication pour une durée d'un an (business to business sales-appareils professionnel) appareils 'consumer' deux ans, sauf dispositions contractuelles contraires. La garantie prend cours à la date d'achat de l'appareil. Si vous deviez éprouver des difficultés avec votre appareil, retournez l'appareil (muni d'une copy de la facture et avec une description des difficultés, de ainsi que l'appareil complet dans son emballage d'origine ou dans un autre garantissant une sécurité analogue) franco de port chez :

Audility Europe BVBA  
Attn : Service technique  
Sparrenhofstraat, 145  
B-9100 Sint-Niklaas

En cas de défaut matériel ou vice de fabrication, votre appareil sera réparé ou remplacé gratuitement.

Audility Europe détermine seule quels sont les réparations et/ou remplacements nécessaires. Le délai de garantie applicable à un appareil réparé ou remplacé expire au moment de l'échange du délai de garantie applicable à l'appareil acheté, sans toutefois pouvoir être inférieur à 2 mois.

La garantie ne couvre pas :

- les dommages de toute nature dont l'origine ne serait pas antérieure à la vente ;
- les dommages, les dérangements et les défauts dus à une faute de client ou dont la cause est extérieure à l'appareil : foudre, surtension, humidité, détérioration accidentelle, mauvais entretien, non observation des instructions du mode d'emploi, ainsi que tous cas de force majeure.
- la réparation ou remplacement des éléments mobiles (cordons, fils, prises, etc.), le remplacement des éléments accessoires dont le renouvellement régulier est nécessaire (piles, batteries, encre, etc.) et la fourniture de produits de nettoyage.

La garantie n'est pas applicable :

- si le client modifie ou répare le terminal lui-même ou à l'intervention de services ou personnes non habilités par Audility Europe ;
- ou si le client enlève ou falsifie les numéros de fabrication et/ou les marques du terminal.

La responsabilité de Audility Europe ne pourrait être engagée pour des dommages indirects ou immatériels subis par le client du fait d'un mauvais fonctionnement de l'appareil terminal (tels que notamment toute perte de production, manque à gagner, etc.).